

障害年金ご委託、お手続きに関するアンケート

堺・泉州障害年金相談オフィス

1. 堺・泉州障害年金相談オフィスの事はどのようにお知りになりましたか？

病院の待合室に置いてあるパンフレット

2. 初めのご連絡時やご面談時に、お話頂いた際のご感想はいかがでしたか？

お電話で柔らかな話し方もされる方だなと思っていましたが直接初面接の時はやはり最初少し緊張しました。障害についての困り事などの聞き取り等私がまとめるにない返事になってしまっていたのを必要な情報も拾ってまとめて下さるのが有難かったです

3. ご契約以降、実際に障害年金申請を進められた時のご感想はいかがでしたか？

初め電話で連絡をとっていましたが障害が不注意優勢と短期記憶が弱い特性があるので途中経過も残すためにメールでのやり取りに切り替えて頂きました。見返して確認も出来るので有難かったです。

4. これから、障害年金の申請委託をご検討されておられる方々へ、何かアドバイスを頂ける事はありますか？

お話を聞くまで障害年金について知らない事が多かったんだなと実感しました。障害年金の申請も自分で出来るでしょうか？一度失敗すると再申請のハードルが高くなるようです。精神障害がある状態での年金手続きは精神的負担も大きいと思ったのでプロにお願いした方が費用を心配している人も成功報酬なので安心だと思いました。